



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ Β "ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ, ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΑΞΕΩΝ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ"

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 18/12/2018
Αρ. Πρωτ.: 2444

Ταχ. Δ/ση: Γλάδστωνος 1Α
Ταχ. Κώδικας: 10677, Αθήνα
Πληροφορίες: Αντώνης Σακελλάρης,
Μαρία Καθαράκη
Τηλέφωνο: 2131500831, 801
FAX: 2131500752
Email: asakellaris@mou.gr
mkatharaki@mou.gr

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την ανάθεση του έργου με τίτλο «Υπηρεσίες Συμβούλου Διαχείρισης της επικοινωνίας» στο πλαίσιο του υποέργου με κωδ. 1 «Δράσεις δημοσιότητας για την προβολή της Μεταρρύθμισης της ΠΦΥ» της πράξης «Δράσεις Οριζόντιου χαρακτήρα για τη λειτουργία των Τοπικών Ομάδων Υγείας» με κωδ. ΟΠΣ 5008040

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Το Ν. 4486/2017 «Μεταρρύθμιση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, επείγουσες ρυθμίσεις αρμοδιότητας Υπουργείου Υγείας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 115/τ.Α΄).
2. Το Ν. 4461/2017 (ΦΕΚ 38/Α/28-03-2017) «Μεταρρύθμιση της Διοικητικής Οργάνωσης των υπηρεσιών ψυχικής υγείας, Κέντρα Εμπειρογνωμοσύνης σπάνιων και πολύπλοκων νοσημάτων, τροποποίηση συνταξιοδοτικών ρυθμίσεων του Ν. 4387/2016 και άλλες διατάξεις», και ειδικότερα το άρθρο 106 «Συγκρότηση Τοπικών Ομάδων Υγείας».



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



3. Το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α'/08-08-2016) «Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως ισχύει.
4. Το Ν. 4314/2014 (ΦΕΚ 265/Α'/23.12.2014) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.06.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
5. Το Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143/Α'/28-6-2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» όπως ισχύει.
6. Το Ν. 4024/11 (ΦΕΚ 226/Α'/27.10.2011) «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολογιο-βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις», άρθρο 26 περί συγκρότησης συλλογικών οργάνων, όπως ισχύει.
7. Το Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α'/13-7-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια», όπως ισχύει.
8. Το Ν.2690/1999 (ΦΕΚ 45 Α' /9-3-1999) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
9. Το Π.Δ. 73/2015 (ΦΕΚ 116/Α'/23.09.2015) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
10. Το Π.Δ. 121/2017 (ΦΕΚ 148/Α'/09-10-2017) «Οργανισμός του Υπουργείου Υγείας», όπως ισχύει.
11. Τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013 περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006.
12. Τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1304/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013 για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1081/2006 του Συμβουλίου.
13. Τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 215/2014 της Επιτροπής της 7ης Μαρτίου 2014 για τη θέσπιση κανόνων εφαρμογής του ως άνω Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, ως προς τις μεθοδολογίες για τη στήριξη των στόχων για την κλιματική αλλαγή, τον προσδιορισμό ορόσημων και ποσοτικών στόχων στο πλαίσιο των επιδόσεων και την ονοματολογία κατηγοριών παρέμβασης για τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία.
14. Την Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 17.12.2014 με αριθμό C(2014) 10138 final/17-12-2014 για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του Επιχειρησιακού Προγράμματος (ΕΠ) «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση» στην Ελλάδα, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει με την υπ. Αριθμ. C (2017) 8794 final/15-12-2017



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



15. Την αριθ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 (ΦΕΚ 3521/Β/01-11-2016) Υπουργική Απόφαση τροποποίησης και αντικατάστασης της 81986/ΕΥΘΥ712/31-07-2015 Υπουργικής Απόφασης «Εθνικοί Κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 – 2020 – Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων» και την αριθ. 110427/ΕΥΘΥ/1020 (ΦΕΚ 3521/Β/1-11-16) 1^η τροποποίηση αυτής όπως ισχύει.
16. Την αριθ. 46274/ΕΥΘΥ 482/27-04-2016 (ΦΕΚ 1349/Β/13.5.2016) Υπουργική Απόφαση «Βασικές κατευθύνσεις υποστήριξης δικαιούχων για την ενίσχυση της διοικητικής, επιχειρησιακής και χρηματοοικονομικής ικανότητάς τους στην υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων πράξεων δημόσιου χαρακτήρα».
17. Την αριθ. 126829/ΕΥΘΥ1217/08-12-2015 (ΦΕΚ 2784/Β/21-12-2015) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού «Σύστημα δημοσιονομικών διορθώσεων και διαδικασίες ανάκτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως καταβληθέντων ποσών από πόρους του Κρατικού Προϋπολογισμού για την υλοποίηση Προγραμμάτων συγχρηματοδοτούμενων στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Ν. 4314/2014».
18. Το αριθ. 115812/ΕΥΘΥ/1091/13.11.2015 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Επενδύσεων ΕΣΠΑ με θέμα «Ενημέρωση για την ανάρτηση στην επιχειρησιακή πλατφόρμα ΔΙΑΥΛΟΣ της περιγραφής του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου για τα Ε.Π. του ΕΣΠΑ 2014–2020 που χρηματοδοτούνται από το ΕΤΠΑ, το ΕΚΤ και το ΤΑ στο πλαίσιο του Στόχου: Επενδύσεις στην Ανάπτυξη και την Απασχόληση».
19. Την αριθ. Α1β/Γ.Π.οικ. 50285/30-6-2017 (ΦΕΚ 2395 Β/14-7-2017) Τροποποίηση της με αριθμ. 6469/27-01-2017 απόφασης, με θέμα «Τροποποίηση της με αριθμ. πρωτ. Α1β/Γ.Π. οικ. 25242/04-04-2016 κοινής απόφασης του Υπουργού και του Αναπληρωτή Υπουργού Υγείας, με θέμα “Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Γενικό Γραμματέα του Υπουργείου Υγείας», όπως ισχύει.
20. Την αριθ. 62788/ΕΥΘΥ613/13.06.2016 (ΦΕΚ 1885/Β/27.6.2016) Κοινή Υπουργική Απόφαση με θέμα: «Διάρθρωση της «Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Υγείας» του άρθρου 18 παρ. 10 του Ν. 4314/2014 και κατάργηση των υπ' αριθ. ΔΥ1α/οικ.23125/08.10.2000 (ΦΕΚ Β' 1502/26-5-2016), 130383/01.10.2009 (ΦΕΚ Β' 2136/05-08-2014), 44222/ΓΚΠΣ 304/29.12.2000 (ΦΕΚ Β' 13/12-01-2001) και ΔΥ1α/Γ.Π.οικ.85659/13.07.2010 (ΦΕΚ Β' 1500/06-09-2010) κοινών υπουργικών αποφάσεων» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την όμοια με αριθμ πρωτ. 57353/ΕΥΘΥ 386/22-05-2017 (ΦΕΚ Β 1888).
21. Την αριθ. 134453/23-12-2015 (ΦΕΚ 2857/Β/28-12-2015) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού Οικονομικών «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων - ΠΔΕ» όπως ισχύει.
22. Την αριθ. 32732/21-3-2018 (ΑΔΑ: ΩΙΕΚ465ΧΙ8-ΩΔΗ) Απόφαση του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης «Οδηγίες έγκρισης και χρηματοδότησης ΠΔΕ 2018 και προγραμματισμού δαπανών ΠΔΕ 2019-2021»
23. Τη με αριθμ. πρωτ.: 144/17-01-2017 (Κωδ. 18_Α.2.2_00) και α/α 18 Πρόσκληση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» για την υποβολή

προτάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» με τίτλο «Δράσεις Βελτίωσης της ΠΦΥ», όπως ισχύει.

24. Τις αρ. πρωτ. 1581/24-7-2017 (ΑΔΑ: 9ΙΥΠ465ΧΙ8-ΕΚΣ), 1582/24-7-2017 (ΑΔΑ: ΩΖΨΚ465ΧΙ8-628), 1583/24-7-2017 (ΑΔΑ: 6ΑΝΨ465ΧΙ8-631), 1584/24-7-2017 (ΑΔΑ: 6ΟΘΦ465ΧΙ8-ΜΟΧ) και 1585/24-7-2017 (ΑΔΑ: 7ΝΘΦ465ΧΙ8-ΒΘΜ) Αποφάσεις του Ειδικού Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ του ΕΚΤ του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης για Ένταξη των Πράξεων με τίτλο «Λειτουργία Τοπικών Ομάδων Υγείας για την αναδιάρθρωση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας» και με Κωδικό ΟΠΣ 5008035, 50080536, 500837, 5008038 και 5008039 και κωδ ΣΑΕ 2017ΣΕ49110002, 2017ΣΕ49110000, 2017ΣΕ49110001, 2017ΣΕ49110003 και 2017ΣΕ49110004 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και συνολικής επιλέξιμης δημόσιας δαπάνης 34.510.000,00 ευρώ και τις αντίστοιχες Αποφάσεις Υλοποίησης με Ίδια Μέσα των 15 υποέργων.
25. Την υπ' αριθμ. 1586//20-7-2018 (ΑΔΑ: 6Ρ76465ΧΙ8-ΑΞΨ) Απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ του ΕΚΤ για την ένταξη της Πράξης με τίτλο «Δράσεις Οριζοντίου χαρακτήρα για τη λειτουργία των Τοπικών Ομάδων Υγείας» με κωδ. ΟΠΣ 5008040 στο ΕΠ «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020.
26. Την αρ. πρωτ. 2296/3-12-2018 (ΑΔΑ: Ω7Ι1465ΦΥΟ-ΕΓΤ) Απόφαση υλοποίησης με ίδια μέσα του Αν. Γενικού Γραμματέα για το Υπόέργου 1 «Δράσεις δημοσιότητας για την προβολή της Μεταρρύθμισης της ΠΦΥ» της Πράξης «Δράσεις Οριζόντιου χαρακτήρα για τη λειτουργία των Τοπικών Ομάδων Υγείας» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5008040.
27. Το αρ. πρωτ. 22784/16-03-2018 Υπηρεσιακό Σημείωμα του Αν. Γενικού Γραμματέα του Υπουργείου Υγείας με θέμα: «Δράσεις Δημοσιότητας για την προβολή της Μεταρρύθμισης της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας», ειδικότερα το γεγονός ότι:
- i. στο πλαίσιο του Προγράμματος «Ενίσχυση Καθολικής Κάλυψης και Πρόσβασης στην Υγεία»(ΕΚΚΠΥ) Strengthening Capacity for Universal Coverage (SCUC)/Outcome 1. Enhanced universal access to quality health services / Output 1.1 Capacity of MoH enhanced and support provided to its efforts to eliminate local and country wide barriers in access to health services/Activity 1.1.2 Eliminating information barriers by informing citizens of their rights, το οποίο χρηματοδοτείται από το ΕΠ Τεχνική Βοήθεια του ΕΣΠΑ 2014-2020 και υλοποιείται από τις υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (δικαιούχος), ειδικότερα από την Structural Reforms Support Service (SRSS) και τον Π.Ο.Υ./Ευρώπη, εκπονείται ο επικοινωνιακός σχεδιασμός για την προώθηση της μεταρρύθμισης της ΠΦΥ, στο οποίο δεν περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα
 - ii. απορρέει η υποχρέωση για επικοινωνιακό πλάνο δημοσιότητας από τους ειδικούς όρους της ως άνω με αρ. 23 Πρόσκλησης και των ως άνω με αρ. 24 πέντε αποφάσεων ένταξης
28. Ότι επαληθεύθηκε με έρευνα αγοράς η εκδήλωση ενδιαφέροντος για την υλοποίηση του έργου από ανάδοχο φυσικό πρόσωπο εντός της προϋπολογισθείσας δαπάνης του έργου από την Υπηρεσία, στο οποίο θα αποσταλεί η Πρόσκληση.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



29. Ότι η με την παρούσα εγκρινόμενη συνολική δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του υποέργου με κωδ. 1 «Δράσεις δημοσιότητας για την προβολή της Μεταρρύθμισης της ΠΦΥ» της συγχρηματοδοτούμενης από το Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα», πράξης «Δράσεις Οριζόντιου χαρακτήρα για τη λειτουργία των Τοπικών Ομάδων Υγείας», με κωδ ΟΠΣ 5008040, ΣΑΕ 4191, ενάριθμος κωδικός 2018ΣΕ49110004.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Α. Την προσφυγή στη διαδικασία του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016 για την εκδήλωση ενδιαφέροντος για την με απ ευθείας ανάθεση υλοποίηση του κάτωθι έργου παροχής υπηρεσιών «Υπηρεσίες Συμβούλου Διαχείρισης της επικοινωνίας», το οποίο αποτελεί το αντικείμενο του ΠΕ 1, του Υποέργου 1 «Δράσεις δημοσιότητας για την προβολή της Μεταρρύθμισης της ΠΦΥ» της πράξης «Δράσεις Οριζόντιου χαρακτήρα για τη λειτουργία των Τοπικών Ομάδων Υγείας», με κωδ ΟΠΣ **5008040**, η οποία συγχρηματοδοτείται από το Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα. Η αξία του εν λόγω έργου ανέρχεται στο ύψος των **19.800,00** ευρώ, πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι συνολικός προϋπολογισμός έργου **24.552,00** ευρώ.

Β. Την έγκριση των όρων για υποβολή και αξιολόγηση προσφοράς (δικαιολογητικών, τεχνικής και οικονομικής), για το έργο «Υπηρεσίες Συμβούλου Διαχείρισης της επικοινωνίας» και την έγκριση των όρων υλοποίησής του, όπως ακολουθούν.

Γ. Την ηλεκτρονική αποστολή της Πρόσκλησης για υποβολή Προσφοράς στην κα Ζαφειρία Ελβίρα Κρίθαρη του Αριστοφάνη (ΑΔΤ , elvira.krithari@gmail.com)

Δ. Την ανάρτηση της παρούσας στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Υγείας <http://www.moh.gov.gr>, στην ιστοσελίδα της ΕΥΔ ΕΠ ΜΔΤ <http://www.epdm.gr> και στο Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

Συν.: Τεύχος «Πρόσκληση για υποβολή προσφοράς για το έργο «Υπηρεσίες Συμβούλου Διαχείρισης της επικοινωνίας»

**ΤΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΤΗΣ
ΜΟΝΑΔΑΣ Β**

**Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ Β**

**Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ
ΕΔΕΥΠΥ**

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΓΕΝΙΚΟΣ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ**

ΑΝΤΩΝΗΣ ΣΑΚΕΛΛΑΡΗΣ

ΜΑΡΙΑ ΚΑΘΑΡΑΚΗ

ΦΩΤΕΙΝΗ ΔΑΛΑΒΕΡΗ

ΣΤΑΜΑΤΗΣ ΒΑΡΔΑΡΟΣ

Εσωτερική Διανομή (ηλεκτρονική αποστολή)

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Αναπληρωτή Γενικού Γραμματέα
- Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Υγείας, Μονάδα Β



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ**«Υπηρεσίες Συμβούλου Διαχείρισης της επικοινωνίας»****Προϋπολογισμού 24.552,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**

Το έργο αφορά σε παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικού χαρακτήρα και διαχείρισης της κάθε ημέρας ειδήσεων και πληροφοριών για την έγκυρη ενημέρωση κοινού και επαγγελματιών σε όλη την επικράτεια, της διαχείρισης της ενημέρωσης σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης για την διάχυση της πληροφορίας σε σημαντικό πληθυσμό-στόχο, της παροχής οδηγιών στους εμπλεκόμενους για την υλοποίηση της μεταρρύθμισης (π.χ. ΥΠΕ). Αναγκαίο κατά δυνατόν είναι η άμεση ανταπόκριση σε ζητήματα δημοσιότητας και διάδοσης ανακριβών πληροφοριών που κωλύουν την υλοποίηση της παρέμβασης λειτουργίας των ΤΟΜΥ και γενικότερα των Ομάδων Υγείας που εισάγονται στο θεσμικό πλαίσιο στο πλαίσιο της μεταρρύθμισης της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

1. Ταυτότητα του έργου**Τίτλος Έργου:** «Υπηρεσίες Συμβούλου Διαχείρισης της επικοινωνίας»**Κατηγορία Έργου:** Παροχή Υπηρεσιών συμβούλου επικοινωνίας**Διάρκεια:** Δέκα (10) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης**Προϋπολογισμός:** 24.552,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και λοιπών νομίμων κρατήσεων (κωδ. Π.Δ.Ε.: 2018ΣΕ49110004)**Χωροθέτηση:** Οριζόντια δράση με εμβέλεια στις 13 Περιφέρειες της χώρας.

Χρηματοδότηση: Το έργο χρηματοδοτείται από το Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» με πόρους της Ελλάδας και του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου ως διακριτή δράση από το υποέργο με κωδ 1 «Δράσεις δημοσιότητας για την προβολή της Μεταρρύθμισης της ΠΦΥ» της συγχρηματοδοτούμενης από το Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα», πράξης «Δράσεις Οριζόντιου χαρακτήρα για τη λειτουργία των Τοπικών Ομάδων Υγείας», με κωδ ΟΠΣ 5008040.

Αναθέτουσα Αρχή: Υπουργείο Υγείας/ Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ (ΕΔΕΥΠΥ) που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Γλάδστωνος, αριθ. 1Α, Τ.Κ. 10677, και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης).

Διαδικτυακός τόπος: <http://www.moh.gov.gr>**Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου:** asakellaris@mou.gr, mkatharaki@mou.gr, yopro@mou.gr.**Φαξ:** 2131500752**Αρμόδιοι για παροχή πληροφοριών:** Αντώνης Σακελλάρης (Στέλεχος Μονάδας Β), τηλ. 2311500831, Μαρία Καθαράκη (Προϊσταμένη Μονάδας Β), τηλ. 2131500801

Συμπληρωματικές πληροφορίες, διευκρινίσεις κλπ για την παρούσα θα παρέχονται από την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως, εφόσον ζητηθούν εγγράφως έως το αργότερο 3 ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών (διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: asakellaris@mou.gr, mkatharaki@mou.gr, yopro@mou.gr).



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



2. Σκοπός του έργου

Ο σχεδιασμός της Μεταρρύθμισης στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας (ΠΦΥ), σύμφωνα με τις προτεραιότητες της στρατηγικής του Υπουργείου Υγείας, αφορά στη δωρεάν και καθολική υγειονομική κάλυψη του πληθυσμού, την ισότιμη πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας, την ειδική μέριμνα για τις ευάλωτες και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, τη διασφάλιση της ποιότητας και ασφάλειας των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη συνέχεια της φροντίδας υγείας και της ευθύνης των παρόχων υπηρεσιών υγείας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 1 του Ν. 4486/2017.

Στρατηγικός στόχος της μεταρρύθμισης της ΠΦΥ είναι η βελτίωση της υγείας του πληθυσμού δια της αντικατάστασης του υφιστάμενου νοσοκομειοκεντρικού συστήματος από ένα αμιγώς ανθρωποκεντρικό σύστημα υγείας. Η προτεινόμενη αναδιάρθρωση των υπηρεσιών αποσκοπεί στην αποτελεσματικότερη φροντίδα υγείας επιτυγχάνοντας παράλληλα τον εξορθολογισμό στη ζήτηση υπηρεσιών στο Εθνικό Σύστημα Υγείας (ΕΣΥ) μέσω της ανακατεύθυνσης αυτής από τη δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια φροντίδα (όπως είναι τα Νοσοκομεία), προς ποιοτικές, προληπτικές και ολιστικής προσέγγισης υπηρεσίες ΠΦΥ. Η ανάγκη για τη στόχευση της συστημικής παρέμβασης τεκμηριώνεται τόσο από τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ («Έρευνα Υγείας: Έτος 2016, Έτος αναφοράς 2014») όσο και από μελέτες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (Π.Ο.Υ) για την κατάσταση υγείας του πληθυσμού της χώρας και τη ραγδαία εξάπλωση του φαινομένου της υγειονομικής φτώχειας που έχει επιφέρει η συνεχιζόμενη δημοσιονομική κρίση.

Στο πλαίσιο των ανωτέρω αναπτύσσονται οι υπηρεσίες ΠΦΥ σε επίπεδο κοινότητας, όπως προκρίνουν και οι κατευθυντήριες γραμμές των Ευρωπαϊκών Διαρθρωτικών και Επενδυτικών Ταμείων (ΕΣΙΦ), αλλά και οι πολιτικές υγείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Έτσι, σύμφωνα με το άρθρο 106 του Ν. 4461/2017 και το Ν. 4486/2017, συγκροτούνται με απόφαση του Διοικητή της οικείας Υγειονομικής Περιφέρειας (ΥΠΕ) οι Τοπικές Ομάδες Υγείας (ΤΟΜΥ), αποτελούμενες από επαγγελματίες υγείας και λοιπό προσωπικό με τα προβλεπόμενα στο νόμο ελάχιστα και ανώτερα επίπεδα στελέχωσης, ενισχύοντας έτσι και αναβαθμίζοντας το έργο που παρέχεται από τις υφιστάμενες δημόσιες δομές παροχής υπηρεσιών ΠΦΥ.

Οι βασικότερες δράσεις αφορούν την ανάπτυξη ενός εθνικού δικτύου διεπιστημονικών Τοπικών Μονάδων Υγείας (ΤΟΜΥ) και γενικότερα ομάδων που στελεχώνονται από ολιγομελείς διεπιστημονικές ομάδες υγείας (γιατροί, νοσηλευτές, επισκέπτες υγείας, κοινωνικοί λειτουργοί κ.α.) για την υποστήριξη των Υπηρεσιών της ΠΦΥ. Το δίκτυο αυτό, με την αποκέντρωση των δομών και την εγγύτητα στον λήπτη, αντιμετωπίζει άμεσα τις ανισότητες στην πρόσβαση και τις συνέπειες του κοινωνικού αποκλεισμού, μέσω της αναβάθμισης της οργάνωσης της λειτουργίας των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας του ΕΣΥ. Παράλληλα, η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μεγιστοποιείται καθώς οι οικογενειακοί γιατροί και οι ομάδες υγείας έχουν συγκεκριμένο πληθυσμό ευθύνης και έχουν ως αναφορά και πεδίο παρέμβασης την κοινότητα. Επίσης, διασφαλίζουν την ολιστική προσέγγιση των προβλημάτων υγείας των πολιτών και τη συνέχεια στη φροντίδα και συνάμα είναι υπεύθυνοι απέναντι στον πληθυσμό αναφοράς. Σημαίνοντα ρόλο στη φιλοσοφία της αναδιάρθρωσης της ΠΦΥ διαδραματίζει η εστίαση στην αντιμετώπιση των κοινωνικών και πολιτισμικών περιορισμών στην πρόσβαση. Οι υπάρχουσες δομές πρωτοβάθμιας περίθαλψης (ΠΕΔΥ - Κέντρα Υγείας) θα ενιαιοποιηθούν λειτουργικά, θα ενισχυθούν και θα λειτουργούν ως η εξειδικευμένη και διαγνωστική βαθμίδα της πρωτοβάθμιας φροντίδας ακόμα και με 24ωρη λειτουργία. Αυτή η δεύτερη βαθμίδα της ΠΦΥ θα στελεχωθεί από κατάλληλη σύνθεση ειδικοτήτων που θα μπορούν να αντιμετωπίζουν σύνθετα προβλήματα υγείας σε αυτό το



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



επίπεδο του συστήματος υγείας. Τα Κέντρα Υγείας και οι ΤΟΜΥ θα συναποτελούν τα Τοπικά Δίκτυα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Τ.Ο.Π.Φ.Υ).

Στο πλαίσιο του εν λόγω συνολικού μεταρρυθμιστικού πλαισίου και ειδικότερα του Προγράμματος «Ενίσχυση Καθολικής Κάλυψης και Πρόσβασης στην Υγεία» (ΕΚΚΠΥ) “Strengthening Capacity for Universal Coverage (SCUC)/Outcome 1. Enhanced universal access to quality health services / Output 1.1 Capacity of MoH enhanced and support provided to its efforts to eliminate local and country wide barriers in access to health services/Activity 1.1.2 Eliminating information barriers by informing citizens of their rights”, το οποίο χρηματοδοτείται από την Τεχνική Βοήθεια του ΕΣΠΑ 2014-2020 και υλοποιείται από τις υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (δικαιούχος), ειδικότερα από την Structural Reforms Support Service (SRSS), έχει συναφθεί σύμβαση μεταξύ του Π.Ο.Υ./Ευρώπη και Εταιρίας επικοινωνίας, προκειμένου η τελευταία να εκπονήσει τον επικοινωνιακό σχεδιασμό για την προώθηση της μεταρρύθμισης της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας. Ο συγκεκριμένος επικοινωνιακός σχεδιασμός συνδιαμορφώνεται και εποπτεύεται εποπτεύεται από το Υπουργείο Υγείας (Γραφείο Αναπληρωτή Γενικού Γραμματέα και Γραφείο Υπουργού Υγείας) και στο πλαίσιο αυτού έχει αναληφθεί η ευθύνη για την επικοινωνιακή καμπάνια του Υπουργείου Υγείας για τη Μεταρρύθμιση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας. Επίσης στο πλαίσιο της παραπάνω σύμβασης της υπηρεσίας της Ε.Ε. (SRSS) με τον Π.Ο.Υ. αντιμετωπίζονται και άλλα κρίσιμα ζητήματα, όπως τα δικαιώματα των ληπτών υπηρεσιών υγείας και η καθολική κάλυψη του πληθυσμού.

Καθώς εδώ και ένα χρόνο έχει ξεκινήσει η ανάπτυξη Τοπικών Ομάδων Υγείας σε όλη την χώρα είναι κρίσιμος ο εμπλουτισμός του προαναφερθέντος επικοινωνιακού σχεδιασμού του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας με δράση δημοσιότητας μικρής κλίμακας, που αφορά σε δράσεις συμβουλευτικού χαρακτήρα διαχείρισης της καθημερινής επικοινωνίας και ειδησεογραφίας και που διεξάγεται κεντρικά από το Υπουργείο Υγείας (Γραφείο Αναπληρωτή Γενικού Γραμματέα, Γραφείο Τύπου, Δ/νση ΠΦΥ) με ευκρινή συμπληρωματικότητα ως προς την επικοινωνιακή στρατηγική που εφαρμόζεται στο πλαίσιο του έργου «Ενίσχυση Καθολικής Κάλυψης και Πρόσβασης στην Υγεία» Strengthening Capacity for Universal Coverage (SCUC).

Το Γραφείο Τύπου του Υπουργείου Υγείας έχει την ευθύνη για τη διαχείριση της πληροφορίας αλλά και την έγκυρη ενημέρωση του πληθυσμού την αποτροπή του ενδεχόμενου αρνητικής δημοσιότητας. Είναι επιφορτισμένο με την παρακολούθηση της ειδησεογραφίας και τη διαχείριση της πληροφορίας που αφορά το σύνολο των αρμοδιοτήτων του Υπουργείου για κάθε τομέα πολιτικής. Για τις αυξημένες απαιτήσεις της τρέχουσας περιόδου έναρξης λειτουργίας του νέου θεσμού της ΠΦΥ και της εφαρμογής της μεταρρύθμισης, διαπιστώνεται η ανάγκη άμεσης ειδικότερης υποστήριξης του Υπουργείου με σύμβουλο στη διαχείριση κάθε ημέρας ειδήσεων και πληροφοριών για την έγκυρη ενημέρωση κοινού και επαγγελματιών σε όλη την επικράτεια, της διαχείρισης ενημέρωσης σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, για την διάχυση της πληροφορίας σε σημαντικό πληθυσμό-στόχο, της παροχής οδηγιών στους φορείς υλοποίησης.

Το σύνολο των δράσεων δημοσιότητας οι οποίες θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο της Πράξης «Δράσεις Οριζόντιου χαρακτήρα για τη λειτουργία των Τοπικών Ομάδων Υγείας» με κωδικό ΟΠΣ 5008040 στόχο έχουν να εστιάσουν:

- στην αύξηση της προσέλευσης των πολιτών στις νέες δομές και της εγγραφής τους ως πληθυσμός ευθύνης των τελευταίων



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



- στην έγκυρη πληροφόρηση των επαγγελματιών υγείας για θέματα που άπτονται της μεταρρύθμισης της ΠΦΥ και της δυνατότητας καθολικής πρόσβασης σε υπηρεσίες ΠΦΥ.

Η επιτυχία στους ανωτέρω στόχους ενισχύει τις προϋποθέσεις επιτυχούς εφαρμογής της συνολικής παρέμβασης ως υλοποιείται με τις πέντε συγχρηματοδοτούμενες από το ΕΠ «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» πράξεων με γενικό τίτλο «Λειτουργία Τοπικών Ομάδων Υγείας για την αναδιάρθρωση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας». Η αλλαγή στη διάρθρωση των Υπηρεσιών, η εμπέδωση νέων ρόλων από τους επαγγελματίες υγείας και η εξοικείωση των πολιτών με τις νέες διαδικασίες και διαδρομές απαιτούν συνεχή ανάδραση της πληροφορίας και της γνώσης που κυκλοφορεί καθημερινά στα fora και στο πεδίο της δημόσιας υγείας. Η ανάγκη αυτή τεκμηριώνεται επιπλέον από τη λειτουργία νέων θεσμών και οργάνων, όπως η Επιτροπή για το Σχεδιασμό και τον Συντονισμό της Μεταρρύθμισης στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας (ΥΑ Α1β/Γ.Π.οικ.93638/18-12-2017, ν. 4486/2017), που έχει εκκινήσει τη λειτουργία της πριν από περίπου ένα χρόνο και έχει ήδη παραγάγει τεκμηριωτικό και ενημερωτικό υλικό για το οποίο απαιτούνται συντονισμένες ενέργειες προβολής και ενημέρωσης.

Για τους παραπάνω λόγους, το υποέργο 1 της Πράξης «Δράσεις Οριζόντιου χαρακτήρα για τη λειτουργία των Τοπικών Ομάδων Υγείας» με κωδικό ΟΠΣ 5008040 έχει συμβουλευτικό χαρακτήρα ως προς τις ενημερωτικές δράσεις-παρεμβάσεις ενημέρωσης και επικοινωνίας που έχουν αναληφθεί από το Υπουργείο Υγείας και ειδικότερα τις Οργανικές Μονάδες: Γραφείο του Αναπληρωτή Γενικού Γραμματέα, Γραφείο Τύπου, Δ/ση Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας καθώς και των ΥΠΕ ως Φορέων Λειτουργίας των ΤΟΜΥ.

3. Τεχνική περιγραφή του έργου

3.1. Αντικείμενο του Έργου

Το αντικείμενο εργασίας αφορά σε παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικού χαρακτήρα και διαχείρισης της κάθε ημέρας ειδήσεων και πληροφοριών για την έγκυρη ενημέρωση κοινού και επαγγελματιών σε όλη την επικράτεια, της διαχείρισης της ενημέρωσης σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης για την διάχυση της πληροφορίας σε σημαντικό πληθυσμό-στόχο, της παροχής οδηγιών στους εμπλεκόμενους για την υλοποίηση της μεταρρύθμισης (π.χ. ΥΠΕ).

Το έργο συμβάλλει στην:

- συμβουλευτική Υποστήριξη του Υπουργείου Υγείας στη διαχείριση κάθε ημέρας ειδήσεων και πληροφοριών για την έγκυρη ενημέρωση κοινού και επαγγελματιών σε όλη την επικράτεια
- άμεση, έγκυρη και τεκμηριωμένη πληροφόρηση για τους σκοπούς, τις κατευθύνσεις, τις επιπτώσεις, τις ωφέλειες, τις δράσεις, οι οποίες έχουν προγραμματιστεί και υλοποιούνται στο πλαίσιο της μεταρρύθμισης της ΠΦΥ στους εμπλεκόμενους φορείς υλοποίησης αυτής και στην κοινή γνώμη όλης της χώρας αλλά και των πολιτών της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σημειώνεται ότι για την υλοποίηση του φυσικού αντικειμένου ως περιγράφεται ανωτέρω λαμβάνονται υπόψη και αξιοποιούνται περαιτέρω τα παραδοτέα που παράγονται στο πλαίσιο του έργου Strengthening Capacity for Universal Coverage (SCUC) όπως αυτό υλοποιείται από SRSS και Π.Ο.Υ./ΕΥΡΩΠΗ για την αποφυγή επικαλύψεων και διπλής χρηματοδότησης.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



Το **φυσικό αντικείμενο** (αποτιμάται σε ανθρωπομήνες) αφορά σε:

- Διαμόρφωση του πλαισίου αρχών πληροφόρησης και επικοινωνίας με τη συγγραφή οδηγιών σχετικά με την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων επικοινωνιακής στρατηγικής και καθορισμό των επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων, μετρήσιμων κατά ομάδα-στόχου.
- Συντονισμό και υποστήριξη των Υγειονομικών Περιφερειών (φορείς λειτουργίας) στη διαδικασία στοχευμένης επικοινωνίας του ήδη παραχθέντος επικοινωνιακού υλικού (κοινοτικές δομές, πανεπιστήμια, σχολεία, Μονάδες Ψυχικής Υγείας, Μονάδες αντιμετώπισης εξαρτήσεων, τοπικά ΜΜΕ, ΟΤΑ). Περιλαμβάνονται και ενέργειες οργάνωσης και προετοιμασίας του επικοινωνιακού υλικού που δύναται να αξιοποιηθεί σε ενημερωτικές δράσεις τοπικής εμβέλειας.
- Υποστήριξη στη διαχείριση πληροφορίας και ειδησεογραφίας σχετικά με την μεταρρύθμιση της ΠΦΥ και στη διαχείριση τυχόν αρνητικής δημοσιότητας στο πλαίσιο υποστήριξης του Γραφείου Τύπου του Υπουργείου Υγείας, με κείμενα, ανάλυση κινδύνων, άζονες επικοινωνίας κ.α.
- Επικοινωνία με επιστημονικές εταιρείες και τοπικούς ιατρικούς συλλόγους, επικοινωνία με επιχειρήσεις (π.χ. ΔΕΚΟ, ιδιωτικούς φορείς, ραδιοτηλεοπτικές επιχειρήσεις, κ.α) για την προβολή ήδη παραχθέντος επικοινωνιακού υλικού στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης τους
- Στοχευμένες παρεμβάσεις σε κόμβους επικοινωνίας, περιβάλλοντα αλληλεπίδρασης και μέσα κοινωνικής δικτύωσης με ανάρτηση του ήδη παραχθέντος επικοινωνιακού υλικού
- Αποτίμηση της απήχησης-αποτελεσματικότητας των ανωτέρω δράσεων με στόχο τον εντοπισμό των δυνατών σημείων και των αδυναμιών της επικοινωνιακής εκστρατείας και την έγκαιρη παρέμβαση/τροποποίηση σε στοιχεία της, ώστε να επιτευχθούν με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο οι στόχοι της αύξησης της προσέλευσης των πολιτών στις νέες δομές και της εγγραφής τους, καθώς και της έγκυρης πληροφόρησης των επαγγελματιών υγείας. Ειδικότερα θα υλοποιηθεί μέσω δύο διακριτών και αλληλοσυμπληρούμενων ενεργειών:
 - Μέτρηση της αναγνωρισιμότητας των βασικών στοιχείων της επικοινωνιακής εκστρατείας.
 - Ποιοτική ανάλυση δεδομένων, που αφορά κυρίως στην ανάλυση περιεχομένου (content analysis) ως μια μέθοδος δευτερογενούς ανάλυσης ποιοτικού υλικού. Από την ανάλυση περιεχομένου επιδιώκεται να εξαχθούν συμπεράσματα σχετικά με τον τρόπο που διαρθρώνεται η κοινωνική επικοινωνία καθώς και με τις κοινωνικές προεκτάσεις και συνέπειες που μπορεί αυτή να έχει. Στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης ως περιεχόμενο ορίζονται 1) οι αναρτήσεις και 2) τα σχόλια που έχουν γίνει α) από τους διαχειριστές και β) από τους χρήστες. Ζητούμενο της ανάλυσης είναι να εξεταστεί η δυνατότητα χρήσης των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης στη διάδοση της αλλαγής που συντελείται στο δημόσιο σύστημα υγείας.

3.2. Παραδοτέα Έργου - Χρονοδιάγραμμα

Το έργο περιλαμβάνει **πέντε (5) παραδοτέα** που θα υποβληθούν ως ακολούθως:



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1° Παραδοτέο (Π.1): Οδηγός για το πλαίσιο αρχών πληροφόρησης και επικοινωνίας σχετικά με την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων επικοινωνιακής στρατηγικής και καθορισμό των επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων, μετρήσιμων κατά ομάδα-στόχου.

2°, 3° και 4° Παραδοτέο (Π.2, Π.3 και Π.4): Τριμηνιαίες Εκθέσεις στις οποίες θα παρουσιάζεται το υλοποιηθέν φυσικό αντικείμενο για το διάστημα αναφοράς. Στις εν λόγω εκθέσεις θα καταγράφεται ο αριθμός της καθημερινής ειδησεογραφίας που διαχειρίζεται αναφορικά με την μεταρρύθμιση, ο αριθμός των αντιτύπων του συνόλου του έντυπου υλικού που έχει προωθηθεί, αναφορές στην προβολή του επίσημου επικοινωνιακού υλικού από τα τοπικά ΜΜΕ, ο αριθμός συναντήσεων και αλληλογραφίας. Επίσης, θα αποτυπώνονται δράσεις δημοσιότητας/επικοινωνίας, η τελεσφόρησή τους καθώς και συνοδές προτάσεις για επανασχεδιασμό ή τροποποίηση της επικοινωνιακής στρατηγικής. Οι εκθέσεις θα συνοδεύονται μεταξύ άλλων από τη σχετική έντυπη και ηλεκτρονική αλληλογραφία στο πλαίσιο της ενημέρωσης και υποστήριξης των Υγειονομικών Περιφερειών (φορείς λειτουργίας) ή άλλων φορέων στη διαδικασία στοχευμένης απεύθυνσης του ήδη παραχθέντος επικοινωνιακού υλικού.

5° Παραδοτέο (Π.5): Τελική έκθεση πεπραγμένων, στην οποία ο “Σύμβουλος Διαχείρισης Επικοινωνίας” τεκμηριώνει ότι ολοκλήρωσε το 100% του φυσικού αντικείμενου και στην οποία μεταξύ άλλων θα παρουσιαστούν στοιχεία της ποιοτικής ανάλυσης δεδομένων και ειδικότερα στοιχεία για τον τρόπο που διαρθρώνεται η κοινωνική επικοινωνία αλλά και για τις κοινωνικές προεκτάσεις και συνέπειες που μπορεί αυτή να έχει.

Το **Χρονοδιάγραμμα Υποβολής** των Παραδοτέων του “Συμβούλου Διαχείρισης Επικοινωνίας” έχει ως εξής:

Παραδοτέα	Χρόνος Υλοποίησης/ Παράδοσης
Π.1	Έως 1 μήνα μετά την υπογραφή της σύμβασης
Π.2	3 μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης
Π.3	6 μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης
Π.4	10 μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης
Π.5	10 μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης

Τα παραδοτέα υποβάλλονται από τον “Σύμβουλο Διαχείρισης Επικοινωνίας” σε τρία (3) αντίγραφα στην Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Υγείας στο πρωτόκολλο, ενώ παράλληλα υποβάλλονται και σε ηλεκτρονική μορφή.

Κάθε έκθεση περιόδου αναφοράς θα πρέπει να παρουσιάζει **αυτονομία** έτσι ώστε ο μη εξοικειωμένος αναγνώστης να μην χρειάζεται να ανατρέξει σε άλλες πηγές. Αναλυτικοί πίνακες, λοιπές επεξεργασίες και αναλύσεις, λεπτομερείς περιγραφές κλπ είναι απαραίτητο να συνοδεύουν την Έκθεση σε Παράρτημα.

3.3. Απαιτούμενα Προσόντα

Το **σύνολο** των διαθέσιμων ανθρωπομηρών απαιτείται να είναι **δέκα (10) πλήρεις ανθρωπομήνες**.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



Ο υποψήφιος “Σύμβουλος Διαχείρισης Επικοινωνίας”, θα τεκμηριώνει στην προσφορά του σαφώς και αναλυτικά ότι οι εξειδικευμένες γνώσεις και η τεκμηριωμένη εμπειρία του στην παροχή υπηρεσιών συναφών με αυτές της παρούσας πρόσκλησης κατά το παρελθόν θα αξιοποιηθούν για την εκτέλεση του παρόντος έργου.

Ο υποψήφιος “Σύμβουλος Διαχείρισης Επικοινωνίας” θα πρέπει να διαθέτει:

- Πτυχίο ή/και Πιστοποιητικό ή/και Δίπλωμα κλπ από Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης Ελληνικού ή αντίστοιχου αναγνωρισμένου τίτλου σπουδών από το εξωτερικό ή άλλου αναγνωρισμένου ιδρύματος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (π.χ. ΑΕΙ, ΤΕΙ) στο αντικείμενο της Επικοινωνίας & ΜΜΕ ή Δημοσιογραφίας & ΜΜΕ ή Επικοινωνίας Μέσων και Πολιτισμού, Δημοσίων Σχέσεων και Επικοινωνίας.
- Επαγγελματική εμπειρία σε παρόμοια έργα για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 2 ετών που θα επαληθευτεί με την προσκόμιση αντίστοιχων βεβαιώσεων απασχόλησης από εργοδότες ή/και πελάτες.
- Πολύ καλή γνώση λειτουργικών προγραμμάτων Office Windows, Internet και Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης
- Πιστοποιημένη άριστη γνώση τουλάχιστον μίας ξένης γλώσσας των χωρών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Επιθυμητά προσόντα που δύναται να συντρέχουν είναι:

- Πρόσθετη επαγγελματική εμπειρία στο σχεδιασμό ή/και στην υλοποίηση επικοινωνιακών εκστρατειών
- Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών ή διδακτορικό συναφές προς το αντικείμενο του έργου

Επαφίεται στον υποψήφιο «Σύμβουλο Διαχείρισης Επικοινωνίας» να τεκμηριώσει σαφώς την επάρκεια του, καθώς και την δυνατότητα κατανόησης των λειτουργιών της δημόσιας διοίκησης και κυρίως πώς αυτές μπορούν να επικοινωνηθούν μέσω των νέων τεχνολογιών, την εξοικείωση με το διεθνές θεσμικό πλαίσιο για την υγεία, την εξειδικευμένη γνώση στην διαχείριση ψηφιακών κοινωνικών δικτύων, καθώς και την γνώση συστημάτων όπως διαχείρισης περιεχομένου και άλλων εργαλείων σχετικών με το φυσικό αντικείμενο.

3.4. Τόπος και Μέσα Παροχής υπηρεσιών

Οι εν λόγω υπηρεσίες θα παρέχονται από τον “Σύμβουλο Διαχείρισης Επικοινωνίας” κυρίως στην έδρα του Υπουργείου Υγείας (Αριστοτέλους 17, Αθήνα) αλλά και σε όποιον άλλο χώρο απαιτηθεί για τις ανάγκες του έργου σε συνέχεια σχετικού αιτήματος της ΕΔΕΥΠΥ. Σημειώνεται ότι η Πράξη είναι οριζόντια, κατά συνέπεια το έργο αφορά όλες τις Περιφέρειες της Ελλάδας.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει να διαθέσει στον “Σύμβουλο Διαχείρισης Επικοινωνίας” θέση εργασίας με τον απαραίτητο εξοπλισμό για τις ανάγκες του έργου κατά την απασχόληση στην έδρα της, ενώ κατά την απασχόληση εκτός έδρας, ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει ο ίδιος τον όποιον εξοπλισμό κρίνεται απαραίτητος για την εκτέλεση της εργασίας του.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



3.5. Διάρκεια – Προθεσμίες του Έργου

Το χρονοδιάγραμμα του έργου ορίζεται σε **δέκα (10) μήνες** με έναρξη την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Παράταση του συνολικού χρονοδιαγράμματος, χωρίς πρόσθετο κόστος, είναι δυνατόν να εγκριθεί αρμοδίως είτε μονομερώς από την αναθέτουσα αρχή είτε με αίτημα του "Συμβούλου Διαχείρισης Επικοινωνίας" όταν υποβληθεί τουλάχιστον τρεις (3) ημέρες πριν την εκπνοή της συμβατικής προθεσμίας περαίωσης είτε για λόγους ανωτέρας βίας.

3.6. Προϋπολογισμός του Έργου – Χρηματοδότηση - Αμοιβή

Ο συνολικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των **19.800,00 Ευρώ (Δεκαεννέα χιλιάδες οκτακόσια Ευρώ)** μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ήτοι **24.522,00 Ευρώ (Εικοσιτέσσερις χιλιάδες πεντακόσια πενήντα δύο ευρώ) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%**.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της Πράξης με τίτλο «Δράσεις Οριζόντιου χαρακτήρα για τη λειτουργία των Τοπικών Ομάδων Υγείας» με κωδικό MIS 5008040 του Ε.Π. «*ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ*» της προγραμματικής περιόδου 2014-2020 και συγκεκριμένα τον ενάρθρο κωδικό Συλλογικής Απόφασης Ένταξης (ΣΑΕ): 2018ΣΕ49110004.

Η αμοιβή ως κόστος για το σύνολο του ζητούμενου έργου δεν μπορεί να ξεπεράσει το σύνολο της προσφοράς του Αναδόχου πλέον του ΦΠΑ 24% και αφαιρουμένων των νομίμων κρατήσεων.

Στην αμοιβή περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες αμοιβές και δαπάνες για την εκτέλεση του έργου χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της ΕΔΕΥΠΥ, έστω και εξ επιγενόμενης αιτίας και ειδικότερα ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με κάθε δαπάνη που είναι απαραίτητη για την υλοποίηση του Έργου, κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά, κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών και παρακράτηση φόρου οι οποίες κατά νόμο βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Όλα τα ποσά και οι πληρωμές που θα διενεργούνται από την Αναθέτουσα Αρχή θα εκφράζονται σε ευρώ, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Επισημαίνεται ότι η πληρωμή θα ακολουθεί την ροή χρηματοδοτήσεων του έργου σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες. Σε περίπτωση μη ομαλής ροής των χρηματοδοτήσεων που επιφέρουν την μη έγκαιρη καταβολή πληρωμής από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ να συνεχίσει να εκτελεί το έργο, που του ζητείται από την Αναθέτουσα Αρχή, ΚΑΝΟΝΙΚΑ. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να ζητήσει επιπρόσθετη αποζημίωση ή οποιαδήποτε υπαναχώρηση από τις συμβατικές του υποχρεώσεις λόγω μη έγκαιρης καταβολής της συμφωνημένης αμοιβής από την Αναθέτουσα Αρχή.

4. Δικαίωμα Συμμετοχής – Λόγοι Αποκλεισμού

4.1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Η παρούσα απευθύνεται μετά από σχετική έρευνα σε κατάλληλο φυσικό (ή νομικό) πρόσωπο που πληροί τα οριζόμενα στην παρούσα και ειδικότερα για την υποβολή προσφοράς :

- Ο υποψήφιος ανάδοχος που υποβάλλει προσφορά πρέπει να διαθέσει τα στοιχεία ότι ασκεί την επαγγελματική δραστηριότητα (για τα φυσικά πρόσωπα), ή ότι έχει συσταθεί και



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



λειτουργεί (για τα νομικά πρόσωπα) σύμφωνα με τη νομοθεσία Κράτους Μέλους της ΕΕ και ότι έχει την καταστατική του έδρα, την κεντρική διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του στο εσωτερικό μιας εκ των ανωτέρω χωρών.

- Ο υποψήφιος ανάδοχος υποβάλλει αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα, όπου περιγράφει ότι διαθέτει αποδεδειγμένα γνώσεις και εμπειρία στην αποτελεσματική εκτέλεση δραστηριοτήτων συναφών με το αντικείμενο της παρούσας, καθώς και επίπεδο εξειδίκευσης που να αντιστοιχεί στις απαιτήσεις του έργου (όπως ενότητα 4.4 της παρούσας).
- Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει στοιχεία τεκμηρίωσης εμπειρίας, τουλάχιστον δραστηριότητας 2 ετών την τελευταία δεκαετία, ως σύμβουλος επικοινωνίας ή δημοσιογράφος σε ελληνικά ή ευρωπαϊκά ΜΜΕ. Ως εμπειρία αξιολογείται ιδίως η απασχόληση σε θέματα που αφορούν τις δημόσιες πολιτικές, την υγεία, ή εμπειρία ως υπεύθυνος επικοινωνίας ιδιωτικών ή δημόσιων οργανισμών, ή υπεύθυνος παραγωγής πολυμεσικού περιεχομένου.

Τα προαναφερόμενα στοιχεία θα καταγράφονται και ποσοτικοποιούνται στο Βιογραφικό Σημείωμα του φυσικού προσώπου, θα τεκμηριώνονται με αντίγραφα κατάλληλων εγγράφων που θα υποβληθούν στον φάκελο της προσφοράς, όπως εγγραφή σε επαγγελματικά μητρώα, ενώσεις, συλλογικούς επαγγελματικούς φορείς, έναρξη επιτηδεύματος, καταστατικό σύστασης, έγγραφα τεκμηρίωσης εξαρτημένης εργασίας από εργοδότες κ.α.

Για τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία δεν απαιτείται εγγύηση συμμετοχής, λόγω του ύψους του προϋπολογισμού της παρούσας.

4.2. Λόγοι Αποκλεισμού

Ο καλούμενος, αποκλείεται από το δικαίωμα υποβολής προσφοράς, για τους κάτωθι λόγους:

1. για τους λόγους που αναφέρονται στην παρ.1 του άρθρου 73 και στο άρθρο 74, του ν. 4412/2016.
2. αν ο προσφέρων δεν είναι ασφαλιστικά και φορολογικά ενήμερος.

4.3. Χρόνος, Τόπος και Τρόπος Υποβολής Προσφοράς

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς ορίζεται η 3/1/2019, ημέρα Πέμπτη και ώρα 15.00μ.μ.

Η προσφορά πρέπει **είτε να κατατεθεί** στα γραφεία της Αναθέτουσας Αρχής επί της οδού Γλάδστωνος 1Α & Πατησίων, Τ.Κ. 106 77, Αθήνα, 4ος όροφος, Γραφείο πρωτοκόλλου **είτε να έχει αποσταλεί και παραδοθεί** στην Αναθέτουσα Αρχή στην ανωτέρω διεύθυνση και προθεσμία, με οποιονδήποτε τρόπο (ταχυδρομικώς, μέσω εταιρίας courier, κλπ) όπου θα παραλαμβάνεται με απόδειξη. Σε κάθε περίπτωση μέχρι την ανωτέρω καταληκτική ημερομηνία και ώρα της προθεσμίας υποβολής προσφορών πρέπει ο σφραγισμένος συνολικός φάκελος προσφοράς του ενδιαφερομένου να έχει περιέλθει στην Υπηρεσία.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση από οποιαδήποτε αιτία στην άφιξη των προσφορών, που αποστέλλονται με τον ως άνω τρόπο. Η προσφορά που υποβάλλεται



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



μετά την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα είναι απαράδεκτη και επιστρέφεται στον υποψήφιο χωρίς να έχει αποσφραγισθεί.

Η προσφορά θα είναι γραπτή, στην Ελληνική και μόνο γλώσσα. Θα πρέπει επίσης, να είναι δακτυλογραφημένη και να μη φέρει ξέσματα, παράτυπες διορθώσεις, σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες, κλπ..

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η προσφορά θα κατατεθεί μέσα σε έναν **ενιαίο σφραγισμένο (κλειστό) Φάκελο «Φάκελος Προσφοράς»**, έξω από τον οποίο θα αναγράφονται ευκρινώς τα εξής:

Φάκελος Προσφοράς για το έργο

«Υπηρεσίες Συμβούλου Διαχείρισης της επικοινωνίας»

Αναθέτουσα Αρχή: Υπουργείο Υγείας/Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ

Γλάδστωνος 1Α & Πατησίων, Τ.Κ. 106 77, Αθήνα

Καταληκτική Ημερομηνία υποβολής προσφορών:

Αποστολέας:

(Προσοχή: Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή το πρωτόκολλο)

Ο ενιαίος σφραγισμένος (κλειστός) φάκελος θα πρέπει να συνοδεύεται από διαβιβαστικό έγγραφο υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα επιτηδευματία ή τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (όπως θα τεκμηριώνεται με κατάλληλο έγγραφο εξωτερικά από τον φάκελο), στον οποίο θα αναγράφεται οπωσδήποτε:

- α) ο τίτλος του έργου,
- β) η επωνυμία του Προσφέροντα που υποβάλλει την προσφορά καθώς και η διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail και υποχρεωτικά fax επικοινωνίας και
- γ) ότι το σύνολο της προσφοράς ισχύει και δεσμεύει αυτόν για 60 μέρες από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Ο ενιαίος φάκελος θα περιλαμβάνει, **επί ποινή αποκλεισμού**, όλα τα σχετικά με την προσφορά στοιχεία και ειδικότερα τρεις (3) χωριστούς σφραγισμένους υποφακέλους:

- I. Κλειστό (υπο)Φάκελο δικαιολογητικών συμμετοχής με την ένδειξη **«ΥΠΟΦΑΚΕΛΟΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»**. Τα δικαιολογητικά θα πρέπει να είναι ταξινομημένα μέσα στο φάκελο με τη σειρά που ζητούνται, σε έντυπη μορφή, εις διπλούν (ένα πρωτότυπο και ένα αντίγραφο).
- II. Κλειστό (υπο)φάκελο τεχνικής προσφοράς με την ένδειξη **«ΥΠΟΦΑΚΕΛΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ»** ο οποίος περιέχει τα στοιχεία της Τεχνικής Προσφοράς του υποψήφιου Αναδόχου, σε έντυπη μορφή, εις διπλούν (ένα πρωτότυπο και ένα αντίγραφο) καθώς και σε ηλεκτρονική μορφή (μη επανεγγράψιμο CD ή DVD).



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



- III. Κλειστό (υπο)φάκελο οικονομικής προσφοράς με την ένδειξη «**ΥΠΟΦΑΚΕΛΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**» ο οποίος περιέχει τα στοιχεία της Οικονομικής Προσφοράς του υποψήφιου Αναδόχου, σε έντυπη μορφή, εις διπλούν (ένα πρωτότυπο και ένα αντίγραφο) καθώς και σε ηλεκτρονική μορφή (μη επανεγγράψιμο CD ή DVD).

Εκ των δύο αντιγράφων, τα Πρωτότυπα αριθμούνται και μονογράφονται ανά σελίδα από τον προσφέροντα. Όλοι οι υποφάκελοι θα επιγράφονται εξωτερικά με τον τίτλο του φακέλου π.χ. υποφάκελος δικαιολογητικών συμμετοχής» ομοίως ως ανωτέρω περιγράφεται.

Συμπληρωματικές πληροφορίες, διευκρινίσεις κλπ για την παρούσα καθώς και στοιχεία (όπως Απόφαση ένταξης, Τεχνικό Δελτίο Πράξης, ΑΥΙΜ κ.α) για την υποβολή της προσφοράς, θα παρέχονται εγγράφως από την Αναθέτουσα Αρχή, εφόσον αποσταλεί αίτημα (στην ηλεκτρονική δ/νση της Υπηρεσίας μας ygpro@mou.gr) έως 3 ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών.

4.4. Περιεχόμενο προσφοράς

4.4.1. ΥΠΟΦΑΚΕΛΟΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Περιέχει **επί ποινή αποκλεισμού**, τα κάτωθι:

A1. Υπεύθυνη Δήλωση (κατά τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 79 του Ν.4412/2016) υπογεγραμμένη από τον υποψήφιο με βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής, με την οποία θα δηλώνεται:

- (α) ότι δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή μπορούν να αποκλεισθούν
- (β) η πλήρης και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον υποψήφιο, όλων των όρων της Πρόσκλησης και της συμμόρφωση του στις απαιτήσεις του έργου και τις εντολές της Αναθέτουσας αρχής
- (γ) ότι οι πληροφορίες που συμπεριλαμβάνονται στην προσφορά του είναι αληθείς και ακριβείς και ότι πληροί τις προϋποθέσεις της παρούσας πρόσκλησης
- (δ) ότι σε περίπτωση ανάθεσης του έργου δεσμεύεται να προσκομίσει εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών i. Βεβαίωση ή ανάλογο έγγραφο από τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) στους οποίους καταβάλλει εισφορές ότι δεν έχει οφειλές (ασφαλιστική ενημερότητα) εν ισχύ και ii. Φορολογική ενημερότητα εν ισχύ.

B. Τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης συμμετοχής του προσφέροντος.

Συγκεκριμένα ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει:

1. Βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος ή Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού μητρώου.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



Γ. Τεχνική / Επαγγελματική Ικανότητα

Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεωτικά υποβάλλει τα κάτωθι:

1. **Στοιχεία του υποψηφίου** (επωνυμία, διεύθυνση, νομική μορφή, στοιχεία επικοινωνίας, όνομα του αρμόδιου εκπροσώπου για την προσφορά).
2. **Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα**, από το οποίο να προκύπτει η εξειδικευμένη γνώση και εμπειρία του προβλεπόμενου προσωπικού για το έργο ή του προσφέροντος φυσικού προσώπου, συνοδευόμενο από φωτοαντίγραφα των αντίστοιχων νόμιμων αποδεικτικών της παραγράφου 3.3 (π.χ. τίτλοι σπουδών, τίτλοι σπουδών αναγνωρισμένοι από ΔΟΑΤΑΠ σε περίπτωση που έχουν αποκτηθεί στην αλλοδαπή, κ.α.) καθώς και βεβαιώσεις εργοδότη, αντίγραφα σύμβασης εργασίας/έργου, βεβαίωση χρόνου απασχόλησης με εξαρτημένη εργασία, βεβαιώσεις εκτέλεσης σύμβασης κ.α.
3. Κατάλογο και συνοπτική περιγραφή εμπειρίας/των κυριότερων έργων που υλοποίησε τη τελευταία δεκαετία μέχρι και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, με ένδειξη της οικονομικής τους αξίας, του χρόνου υλοποίησης, του παραλήπτη και του ποσοστού συμμετοχής του διαγωνιζομένου σε αυτό (ως κάτωθι υπόδειγμα).

Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ /ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ/ΘΕΣΗ Σ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ /ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ (από – έως)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ (ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ή ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ)	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (επί του προϋπολογισμού)

4. Ο Προσφέρων υποβάλλει Υπεύθυνη Δήλωση, με την οποία δηλώνει ότι τα στοιχεία που έχει υποβάλει είναι ακριβή και αληθή, αποδέχεται ότι η απασχόληση στο έργο θα είναι 10 ανθρωπομήνες απασχόλησης και σύμφωνα με την οργάνωση που περιγράφεται και ότι δέχεται τους όρους της παρούσας ανεπιφύλακτα.

4.4.2. ΥΠΟΦΑΚΕΛΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο Προσφέρων καλείται να μελετήσει το φυσικό αντικείμενο της παρούσας και κάθε διατιθέμενο υλικό, θεσμικό πλαίσιο κ.λ.π. και να υποβάλει **υποχρεωτικά και επί ποινή αποκλεισμού**, στον υποφάκελο της τεχνικής προσφοράς, συνοπτικά και το πολύ σε οκτώ σελίδες τα κάτωθι:

A. Περιγραφή του τρόπου υλοποίησης του Έργου**A.1: Σαφήνεια της πρότασης και Κατανόηση των Απαιτήσεων του Έργου**

Περιλαμβάνει την αντίληψη από την πλευρά του προσφέροντα των επιμέρους απαιτήσεων και προδιαγραφών του Έργου καθώς και του βαθμού κάλυψης των αναγκών μέσω των προτεινόμενων λύσεων. Θα αναλύεται η δυνατότητα άμεσης ανταπόκρισης στην παροχή υπηρεσιών για την υλοποίηση του αντικείμενου του έργου. Αξιολογείται (ΝΑΙ/ΟΧΙ) η ύπαρξη τεκμηρίωσης των

αναφερόμενων στην ενότητα αυτή της προσφοράς και η αιτιολόγηση ανταπόκρισης των προτάσεων.

A.2: Προτεινόμενη Μεθοδολογία

Περιλαμβάνει:

- Ενότητα σχετικά με τη μεθοδολογική προσέγγιση για την υλοποίηση του Έργου με περιγραφή (i) της μεθοδολογίας και των τεχνικών μέσων με τα οποία ο προσφέρων σκοπεύει να προσεγγίσει/υλοποιήσει το Έργο, λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο αναφοράς του Έργου, (ii) του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος υλοποίησης, των παραδοτέων του Έργου και του τρόπου οργάνωσής τους (iii) τον τρόπο οργάνωσης-διοίκησης της Ομάδας έργου, ΜΟΝΟ στην περίπτωση νομικού προσώπου.
- Ενότητα σχετικά με την μεθοδολογία προσέγγισης του πρώτου παραδοτέου (Π1) «Οδηγός για το πλαίσιο αρχών πληροφόρησης και επικοινωνίας σχετικά με την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων επικοινωνιακής στρατηγικής και καθορισμό των επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων, μετρήσιμων κατά ομάδα-στόχου»

Είναι δυνατόν να περιλαμβάνει οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την πρόταση του προσφέροντα και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα.

Αξιολογείται (ΝΑΙ/ΟΧΙ) η περιγραφή της μεθοδολογίας σε σχέση με το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα. Αξιολογείται (ΝΑΙ/ΟΧΙ) η προσέγγιση του προσφέροντος για το περιεχόμενο του Οδηγού σε σχέση με τις γενικότερες και τρέχουσες απαιτήσεις της εφαρμογής της μεταρρύθμισης της ΠΦΥ.

4.4.3. ΥΠΟΦΑΚΕΛΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Στον (υπο)φάκελο «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνονται τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς του προσφέροντα. Η οικονομική προσφορά δίδεται σε ευρώ (€) και υποχρεωτικά συμπληρώνεται σε έντυπο της ΕΔΕΥΠΥ, το οποίο επισυνάπτεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Όλες οι σελίδες της οικονομικής προσφοράς θα πρέπει να είναι μονογραφημένες από τον Προσφέροντα (ή νόμιμο εκπρόσωπο) και θα περιέχουν συμπληρωμένο τον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς συμπληρωμένο σύμφωνα με τις κάτωθι οδηγίες:

- Θα αναγράφεται η αξία της οικονομικής προσφοράς χωρίς ΦΠΑ, ο αναλογών ΦΠΑ (24%) της οικονομικής προσφοράς και το συνολικό ύψος της οικονομικής προσφοράς με ΦΠΑ (24%), στην πρώτη στήλη του πίνακα ολογράφως και στη δεύτερη στήλη του πίνακα αριθμητικώς.
- Η συνολική οικονομική προσφορά του Αναδόχου δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τον συνολικό προϋπολογισμό της παρούσας Διακήρυξης. Στις τιμές περιλαμβάνονται όλες οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, όπως και όλες οι εισφορές κ.λπ. που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Σημειώνεται ότι εάν οι τιμές του προσφέροντος είναι ιδιαίτερα χαμηλές ή κατά τη γνώμη της Επιτροπής ανατιολόγητες, η Επιτροπή μπορεί να καλέσει τον διαγωνιζόμενο να τις αιτιολογήσει με βάση τα προβλεπόμενα στα άρθρα 88, 89 του Ν. 4412/2016.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



Από τα ανωτέρω, σε περίπτωση διαφωνιών στα αναγραφόμενα στοιχεία κατισχύει όλων η ολογράφως συνολική προσφερόμενη αξία έργου, (στην οποία θα υπολογισθεί ο αναλογών ΦΠΑ).

4.5. Αποσφράγιση προσφοράς – Διενέργεια διαδικασίας

Η **αποσφράγιση της προσφοράς** θα λάβει χώρα στα γραφεία της ΕΔΕΥΠΥ, Γλάδστωνος 1Α & Πατησίων (4ος όροφος) την **Πέμπτη 3/1/2018 και ώρα 15:00** πμ (Σε περίπτωση απροόπτου ως ορίζεται στις διατάξεις του ν.4412/2016, είναι δυνατόν να μετατεθεί το άνοιγμα προσφορών μετά από σχετική ενημέρωση).

Ο προσφέρων εφ' όσον το επιθυμεί, μπορεί να παρίσταται κατά την αποσφράγιση των προσφορών ο ίδιος ή να παρίσταται νομίμως εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του. Η **αποσφράγιση** του Φακέλου Προσφοράς γίνεται σε **δημόσια συνεδρίαση** της Επιτροπής Αξιολόγησης Προσφορών που γνωστοποιείται στον προσφέροντα, με την εξής διαδικασία: Η Επιτροπή αριθμεί, μονογράφει και αποσφραγίζει τον Φάκελο Προσφοράς και ελέγχει αν υπάρχουν οι (υπο)φάκελοι: «Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και σφραγισμένος φάκελος με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά».

4.6. Κριτήριο Αξιολόγησης προσφορών - Διαδικασία ανάθεσης του Έργου

Η επιλογή του προσφέροντος ως αναδόχου θα προκύψει μετά από αξιολόγηση της συνολικής προσφοράς με κριτήρια τη δυνατότητα της καλής και έγκαιρης εκτέλεσης της σύμβασης από τον ανάδοχο και την οικονομική του προσφορά, από συλλογικό όργανο - Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών, κατ' εφαρμογή του άρθρου 26 του Ν. 4024/2011 όπως ισχύει.

Η Επιτροπή αξιολογεί την προσφορά **σε ένα στάδιο** που περιλαμβάνει:

- i) τον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής,
- ii) τον έλεγχο ικανοποίησης των προϋποθέσεων για την αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς ως αποδεκτής ή μη.
- iii) τον έλεγχο της πληρότητας και ορθότητας συμπλήρωσης του εντύπου οικονομικής ως αποδεκτής ή μη.

Η διεξαγωγή της διαδικασίας θα υλοποιηθεί με ένα «Πρακτικό αξιολόγησης προσφοράς» από την Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών, το οποίο εγκρίνεται αρμοδίως από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο. Οι υποφάκελοι ανοίγονται και εξετάζονται από την Επιτροπή σύμφωνα με την ανωτέρω σειρά, εφόσον κάθε προηγούμενος φάκελος έχει αξιολογηθεί ως παραδεκτός (ΝΑΙ/ΟΧΙ) σύμφωνα με την παρούσα από την Επιτροπή.

Η οικονομική του προσφορά είναι αποδεκτή αν είναι μικρότερη ή ίση του προϋπολογισμού της παρούσας. Προσφορά που περιλαμβάνει αξία έργου μεγαλύτερη των 19.800,00 ευρώ πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ κρίνεται απαράδεκτη και απορρίπτεται.

Η εισήγηση για ανάθεση του έργου στον υποψήφιο ανάδοχο περιλαμβάνεται στο Πρακτικό της Επιτροπής το οποίο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Η ΕΔΕΥΠΥ γνωστοποιεί στον υποψήφιο ανάδοχο ότι εγκρίθηκε το πρακτικό με την εισήγηση για ανάθεση του έργου. Η γνωστοποίηση αυτή (ηλεκτρονική ή έντυπη) ταυτίζεται με την έναρξη



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



προθεσμίας 10 ημερών για την υποβολή του φακέλου δικαιολογητικών «κατακύρωσης» προκειμένου να επαληθευθούν οι υπεύθυνες δηλώσεις περί μη αποκλεισμού των άρθρων 73 και 74.

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος μέσα σε δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες από την ημέρα που θα λάβει την κοινοποίηση της Απόφασης Ανάθεσης, να προσκομίσει στα γραφεία της Αναθέτουσας, εντός σφραγισμένου φακέλου:

1. Φορολογική ενημερότητα
2. Ασφαλιστική ενημερότητα
3. Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου γενικής χρήσης, ή ισοδύναμου εγγράφου αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής της χώρας εγκατάστασής του, από το οποίο προκύπτει ότι ο προσωρινός ανάδοχος δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας ή για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, υπεξαίρεση, δωροδοκία, απάτη, εκβίαση, πλαστογραφία, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ψευδορκία, ή δόλια χρεωκοπία. Το απόσπασμα αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία ανάθεσης του έργου.
4. Υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986, στην οποία ο Ανάδοχος θα δηλώνει ότι δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού στο πρόσωπό του και δεν έχει εκδοθεί τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση εις βάρος του από την οποία να προκύπτει αποκλεισμός του για τις διαδικασίες που αφορούν τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων προμηθειών και παροχής γενικών υπηρεσιών κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 73 και 74 του ν. 4412/2016.

Τα ανωτέρω ελέγχει η Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών και ακολούθως η ΕΔΕΥΠΥ συντάσσει και υποβάλλει προς υπογραφή το σχέδιο Απόφασης για την ανάθεση του έργου.

4.7. Ανάθεση Έργου – Υπογραφή Σύμβασης

Μετά την έκδοσή της Απόφασης Ανάθεσης του έργου, η Αναθέτουσα Αρχή δημοσιεύει αυτή στο ΚΗΜΔΗΣ, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 38, του Ν.4412/2016 και την κοινοποιεί στον Ανάδοχο με fax την ίδια ημέρα της δημοσίευσης.

Ο υποψήφιος θα κληθεί να υπογράψει σύμβαση με την Αναθέτουσα Αρχή, που θα βασίζεται στους όρους της παρούσας πρόσκλησης. Η σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί όταν τούτο προβλέπεται από συμβατικό όρο ή όταν συμφωνήσουν προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (ΕΠΕ).

Δεν απαιτείται εγγύηση καλής εκτέλεσης καθώς η αξία της σύμβασης δεν υπερβαίνει (αξία ίσης ή κατώτερη από) το ποσό των είκοσι χιλιάδων (20.000) ευρώ. (αρθρ 72 του Ν 4412/2016).

5. Όροι εκτέλεσης του Έργου

5.1. Χρόνος υλοποίησης Παραδοτέων – Ρήτρες

Το έργο που θα προσφέρει ο Ανάδοχος δεν θα υπολείπεται από την τεχνική προσφορά και από το φυσικό αντικείμενο όπως προδιαγράφηκε προηγούμενα και επίσης θα αποτελέσει το περιεχόμενο των παραδοτέων που υποβάλλονται από τον Ανάδοχο στο πρωτόκολλο της ΕΔΕΥΠΥ.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



Η διάρκεια υλοποίησης ορίζεται σε δέκα (10) μήνες και αρχίζει με την υπογραφή της σύμβασης του έργου. Σε περίπτωση παράτασης της διάρκειας υλοποίησης, η διάρκεια σύμβασης επεκτείνεται για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που θα εγκριθεί χωρίς μεταβολή του συνολικού οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης.

Τα παραδοτέα οφείλει ο Ανάδοχος να τα παραδώσει σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή όπως περιγράφηκε ανωτέρω.

Επιτρέπεται η παράτασή των ενδιάμεσων προθεσμιών αποκλειστικών και μη, με έγκριση αρμοδίως, μέχρι 50% της προβλεπόμενης διάρκειας μόνο μετά από αίτημα του αναδόχου επαρκώς αιτιολογημένο που υποβάλλεται πριν την εκπνοή της αποκλειστικής προθεσμίας. Η μη εμπρόθεσμη εκτέλεση της τελικής ή της ενδιάμεσης προθεσμίας του ενός μηνός: επισύρει ρήτρες για τον ανάδοχο για τις οποίες εισηγείται η Επιτροπή Παραλαβής. Η ρήτρα θα ορίζεται 66,70 ευρώ κατά ημέρα, για κάθε ημέρα υπέρβαση εγκεκριμένης τελικής προθεσμίας, επί 20 ημέρες το μέγιστο.

5.2. Παρακολούθηση και Παραλαβή Έργου

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και η διοίκηση αυτής διενεργείται από την καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία ΕΔΕΥΠΥ, Μονάδα Β. Η ΕΔΕΥΠΥ εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 132 του ν. 4412/2016. Η ΕΔΕΥΠΥ με απόφασή της ορίζει υπάλληλο της υπηρεσίας για την συνεχή παρακολούθηση του έργου σε ημερήσια βάση, ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή για την παρακολούθηση εκτέλεσης της σύμβασης. Στα καθήκοντα παρακολούθησης του έργου σε ημερήσια βάση περιλαμβάνονται:

- Η συνεργασία με τον Ανάδοχο, μεταβίβαση οδηγιών και κατευθύνσεων της Υπηρεσίας
- Η συμβατική επίβλεψη, η διατύπωση παρατηρήσεων και διορθώσεων επί του παραγόμενου έργου
- Ο έλεγχος της πορείας του έργου με κάθε πρόσφορο μέσο και η κατάλληλη επικοινωνία με τον Ανάδοχο για την εκτέλεση του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις υποδείξεις της Υπηρεσίας.

Η παραλαβή του έργου θα πραγματοποιείται από τριμελή Επιτροπή Παραλαβής έργου (ΕΠΕ) του υποέργου «Δράσεις δημοσιότητας για την προβολή της Μεταρρύθμισης της ΠΦΥ», όπως προβλέπεται στην με αρ. πρωτ. 2296/3-12-2018 (ΑΔΑ: Ω711465ΦΥΟ-ΕΓΤ) Απόφαση Υλοποίησης με Ίδια μέσα (ΑΥΙΜ), και η οποία θα οριστεί με Απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου του Υπουργείου Υγείας.

Έργο της (όπως αναλυτικά θα περιγραφεί στην Απόφαση) είναι ο ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και η παραλαβή των παραδοτέων που διαβιβάζονται σε αυτήν από την ΕΔΕΥΠΥ. Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις υποδείξεις της Επιτροπής, το έργο της οποίας ειδικότερα είναι:



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



- Ο έλεγχος και η παραλαβή των παραδοτέων του έργου όσον αφορά στα ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του, με αντιστοίχιση στο οικονομικό αντικείμενο, με τους όρους της παρούσας σύμφωνα με την σύμβαση και την προσφορά του αναδόχου.
- Στο πρωτόκολλο παραλαβής η ΕΠΕ εισηγείται το ύψος της τμηματικής πληρωμής με βάση την σύμβαση και το παραληφθέν φυσικό αντικείμενο προκειμένου να εκκαθαριστεί και να καταβληθεί στον Ανάδοχο το τίμημα που αντιστοιχεί.
- Η ΕΠΕ αξιολογεί τα παραδοτέα εντός 10 ημερών. Η ΕΠΕ σε περίπτωση μη αποδοχής του παραδοτέου οφείλει να ζητήσει αιτιολογημένα βελτιώσεις από τον ανάδοχο με προθεσμία υποβολής για τον ανάδοχο 10 ημερών.
- Σε περιπτώσεις που η ΕΠΕ κρίνει ότι υπάρχουν επουσιώδεις παραλείψεις στο παραδοτέο είναι δυνατόν να το παραλάβει (προσωρινά) και να ζητήσει την επανυποβολή του με το επόμενο παραδοτέο.

Το έργο παραλαμβάνεται οριστικά, μετά την έκδοση Πρωτοκόλλου οριστικής Παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής. Το πρωτόκολλο αυτό εγκρίνεται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου (άρθρο 219, Ν.4412/2017).

5.3. Τρόπος Πληρωμής

Η καταβολή του συμβατικού τιμήματος θα γίνει σε τέσσερις (4) δόσεις που θα καταβληθούν ως εξής:

Α' δόση, που αντιστοιχεί στο 20% του συμβατικού τιμήματος με τον αναλογούντα ΦΠΑ θα καταβληθεί με την παραλαβή του παραδοτέου **Π.1** από την Επιτροπή Παραλαβής του Έργου (ΕΠΕ)

Β' δόση, που αντιστοιχεί στο 20% του συμβατικού τιμήματος θα καταβληθεί με την παραλαβή από την Επιτροπή Παραλαβής του Έργου (ΕΠΕ) της **πρώτης τριμηνιαίας έκθεσης (Π.2)**.

Γ' δόση, που αντιστοιχεί στο 20% του συμβατικού τιμήματος θα καταβληθεί με την παραλαβή από την Επιτροπή Παραλαβής του Έργου (ΕΠΕ) της **δεύτερης τριμηνιαίας έκθεσης (Π.3)**.

Δ' δόση, που αντιστοιχεί στο 20% του συμβατικού τιμήματος θα καταβληθεί με την παραλαβή από την Επιτροπή Παραλαβής του Έργου (ΕΠΕ) της **τελευταίας «τριμηνιαίας» αναφοράς (Π.4)**.

Ε' δόση, που αντιστοιχεί στο 20% του συμβατικού τιμήματος θα καταβληθεί με την παραλαβή από την Επιτροπή Παραλαβής του Έργου (ΕΠΕ) της **τελικής έκθεσης πεπραγμένων (Π.5)**.

5.4. Πρόσθετες Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο ανάδοχος πρέπει να υποστηρίξει το σύνολο υλοποίησης των δράσεων του προγράμματος που αφορά τις ΤΟΜΥ, να εργασθεί σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις του παρόντος κειμένου, της σχετικής σύμβασης και τις οδηγίες της ΕΔΕΥΠΥ (επόμενη έργου και ΕΠΕ):

- να συνεργαστεί με τις Υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην αρ. πρωτ. 2296/3-12-2018 ΑΥΙΜ και να τηρεί όλους τους όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ



- να τηρεί απαρέγκλιτα τους κανόνες δημοσιότητας της Ε.Ε, του ΕΣΠΑ και τις κατευθύνσεις της Αναθέτουσας Αρχής
- να μην κοινοποιεί σε τρίτους στοιχεία που παρέχονται από τις υπηρεσίες στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου, παρά μόνο όταν αυτό καθίσταται απολύτως απαραίτητο και αφού προηγουμένως έχει πάρει έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.
- Να αποδέχεται επιτόπιες επαληθεύσεις, ελέγχους ή /και επιθεωρήσεις από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα και να διαθέτει σε αυτούς στοιχεία σχετικά με την εκτέλεση του έργου.

5.5. Δημοσιότητα – Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής

Η παρούσα θα αναρτηθεί:

α) στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Υγείας στη διεύθυνση: <http://www.moh.gov.gr> τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

β) στην ιστοσελίδα της ΕΥΔ ΕΠ ΜΔΤ.

γ) στο Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

Το Υπουργείο Υγείας, η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον ανάδοχο κάθε δυνατή διευκόλυνση και κάθε στοιχείο ή πληροφορία που θεωρείται απαραίτητη για την υλοποίηση των ανατιθέμενων υπηρεσιών.

5.6. Τελικές Διατάξεις

Η συμμετοχή στην πρόσκληση υποβολής προσφορών συνεπάγεται πλήρη αποδοχή της παρούσας εκ μέρους του προσφέροντα. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν δεσμεύεται για την τελική ανάθεση της Σύμβασης και δικαιούται να την αναθέσει ή όχι, να ματαιώσει, να αναβάλει ή να επαναλάβει τη σχετική διαδικασία, χωρίς ουδεμία υποχρέωση για καταβολή αμοιβής ή αποζημίωσης εξ αυτού του λόγου στους προσφέροντες. Οι προσφέροντες δεν δικαιούνται ουδεμία αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη συμμετοχή τους.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

